

Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad)

Statistikrapportering Falck Healthcare Personalstöd

Statistikperiod 20250101 - 20251231

Telefon: 0771- 50 50 80

www.falckhealthcare.se



Statistikrapport

Syftet med vår statistikrapport är att ge en bild av hur medarbetarna inom Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad) har använt tjänsten Personalstöd.

Identiteten på dem som söker vägledning och stöd samt innehållet i de olika ärendena är sekretesskyddade. Detta medför att statistiken i huvudsak redovisar antalet slutförda ärenden under rapporteringsintervallet, från vilken underavdelning de härrör och aktuell ärenderubrik (huvudrubrik/underrubrik).

Tjänsteleverans för perioden 20250101 - 20251231

Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad) har anmält 800 antal anställda som omfattas av tjänsten och vi har under rapporteringsperioden hanterat 79 ärenden vilket ger en sökfrekvens om 10% beräknad på årsbasis.

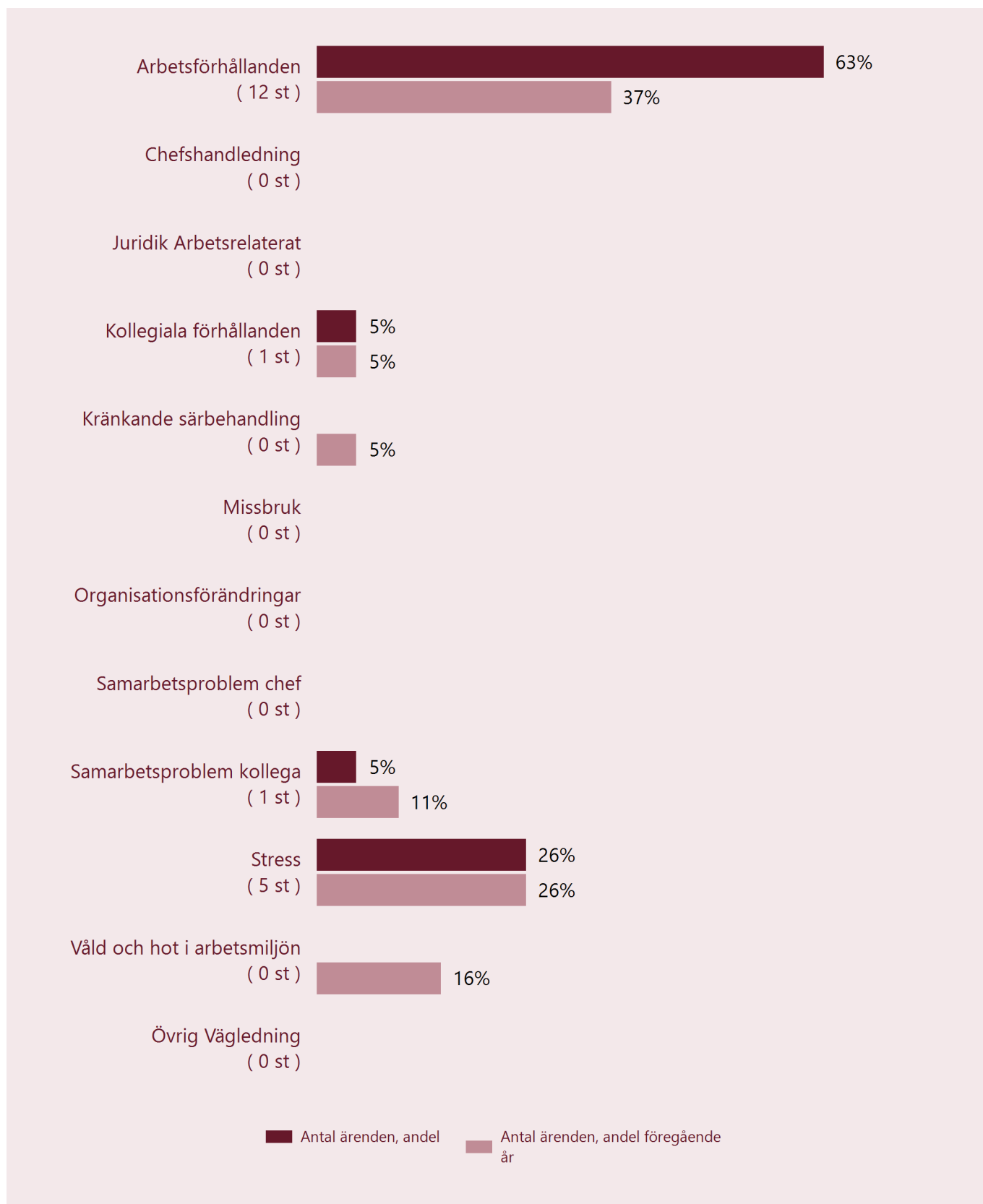
Fördelning inom problemområden

Våra vägledare kategoriserar varje inkommande ärende och ger det en huvudrubrik som i sin tur indelas i ett antal underrubriker. Med hjälp av dessa rubriker kan Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad) få en bild av vilka frågeställningar medarbetarna har haft under perioden. I tabellen nedan redovisas fördelningen mellan arbetsrelaterade och privatrelaterade frågeställningar för hela Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad) under rapporteringsperioden.

Frågeställning		20250101 - 20251231		20240101 - 20241231	
Företag	problemområden	Antal ärenden	Procent	Antal ärenden	Procent
Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad)	Arbetsrelaterad	19	24%	19	18%
	Privatrelaterad	59	75%	88	81%
	Tilläggstjänster	1	1%	1	1%
	Total	79	100%	108	100%
		Antal ärenden		Procentuell del av totalt antal ärenden	
Företag	Underavdelningar	20250101 - 20251231			
Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad)	Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad)	79		100%	
	Total	79		100%	

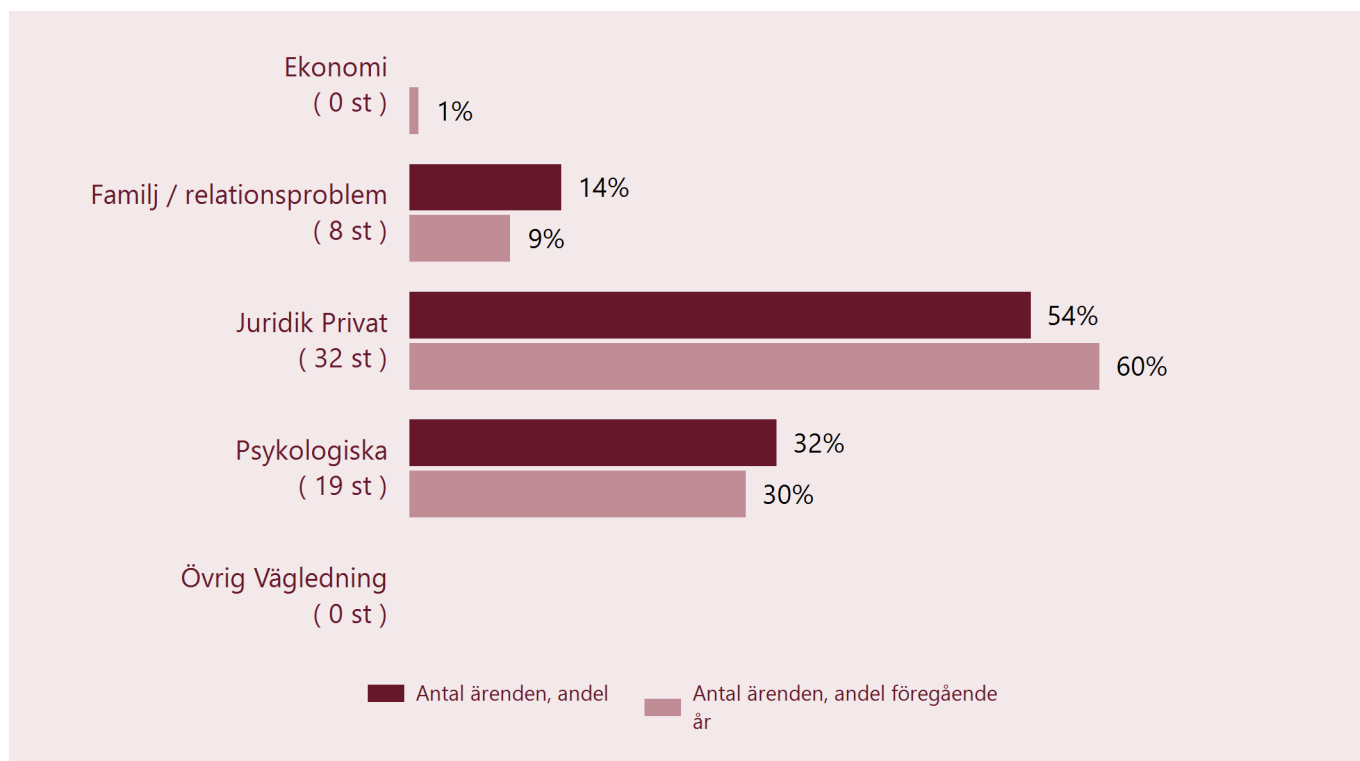
Arbetsrelaterade problem 19 st (24% av alla ärenden) 19 unika användare statistikperiod 20250101 - 20251231

Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad)



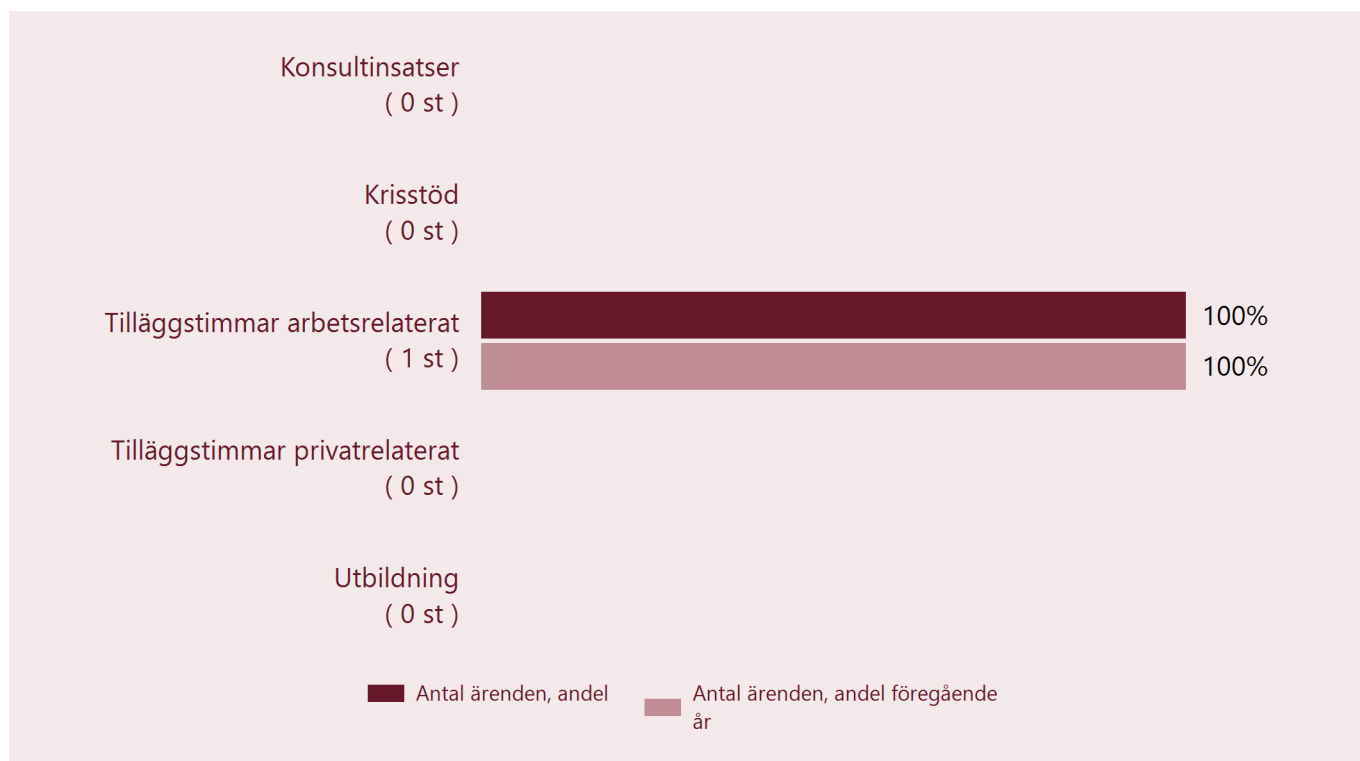
Privatrelaterade problem 59 st (75% av alla ärenden) 59 unika användare statistikperiod 20250101 - 20251231

Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad)



Tilläggsjänster 1 st (1% av alla ärenden) 1 unika användare statistikperiod 20250101 - 20251231

Socialförvaltningen Hisingen (Göteborgs stad)



Vid frågor kring materialet är du välkommen att kontakta oss.

Falck Healthcare AB

Tel: 0771 - 50 50 80

Demografi

Under perioden 20250101 och 20251231 har det varit 79 unika användare av systemet.

Könsfördelning

